

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1. เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account)
- 1.2. ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการผูกบัญชีโอนเงินจากบัญชีหลักที่ระบุไว้ในวันเปิดบัญชี ไปยังบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) เป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติ ซึ่งผู้ฝากเงินสามารถระบุวันที่และจำนวนเงินได้
- 1.3. อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

2. การเปิดบัญชี

- 2.1. การเปิดบัญชีครั้งแรก ชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อคนธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชีและมีคุณสมบัติตามประกาศของธนาคารเท่านั้น ธนาคารไม่อนุญาตให้ชื่อนามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2. ผู้ฝากเงินสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ได้ไม่จำกัดจำนวนบัญชี ทั้งนี้ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) 1 บัญชี จะสามารถผูกบัญชีโอนเงินกับบัญชีหลักได้ 1 บัญชีเท่านั้น
- 2.3. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตร ATM/Debit ทุกประเภท
- 2.4. ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account)
- 2.5. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง ttb internet banking และแอปพลิเคชัน ttb touch

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1. ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินจากบัญชีหลักไปยังบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) เป็นรายเดือน โดยนับตามรอบเดือนปฏิทิน ตามวันที่และจำนวนเงินที่ผู้ฝากเงินแจ้งไว้
- 3.2. ผู้ฝากเงินสามารถแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารหักโอนเงินอัตโนมัติเป็นจำนวนเงินตั้งแต่ 500 บาท – 25,000 บาท ต่อเดือน
- 3.3. ยอดเงินในบัญชีหลักจะต้องมีจำนวนเพียงพอต่อการหักโอนเงินอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการหักโอนเงิน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินเพียง 1 ครั้ง ต่อเดือน หากในเดือนใด ธนาคารไม่สามารถหักโอนเงินจากบัญชีหลักในวันที่ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ไว้ได้ ธนาคารจะไม่หักโอนเงินในเดือนนั้นซ้ำอีก
- 3.4. ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินตามความประสงค์ของผู้ฝากเงินที่ได้แจ้งไว้ จนกว่าผู้ฝากเงินจะปิดบัญชีหรือยกเลิกการให้บริการ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account)
- 3.5. กรณีแจ้งเปลี่ยนแปลงวันที่โอนเงิน หากวันที่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเป็นวันที่หลังจากวันที่ผู้ฝากเงินมาแจ้ง และในเดือนนั้นธนาคารทำการหักโอนเงินไปแล้ว ธนาคารจะหักโอนเงินซ้ำอีกครั้งในเดือนนั้น ดังนั้นภายในเดือนที่ขอเปลี่ยนแปลงผู้ฝากเงินจะถูกธนาคารหักโอนเงินรวม 2 ครั้ง
- 3.6. ผู้ฝากเงินสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีหลักในการผูกบัญชีโอนเงิน รวมถึงเปลี่ยนแปลงวันที่และจำนวนเงินที่ต้องการให้ธนาคารหักโอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลภายใน 2 วันทำการถัดไปหลังจากธนาคารเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบเรียบร้อยแล้ว
- 3.7. ผู้ฝากเงินสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อเดือน โดยเงินที่ถอนจะถูกโอนไปยังบัญชีหลักที่ผู้ฝากเงินผูกบัญชีโอนเงินไว้
- 3.8. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ไม่สามารถนำไปใช้ในการทำธุรกรรมอื่นๆได้ และผู้ฝากเงินไม่สามารถฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) โดยตรงได้

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1. การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม ทั้งนี้ การหักภาษี ณ ที่จ่าย เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร

- 4.2. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากบัญชีหลักไปบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) และจาก บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ไปบัญชีหลัก
- 4.3. ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account)
- 4.4. กรณีจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับไปแล้วภายในปี เข้าตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรกำหนด ธนาคารจะหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% จากดอกเบี้ยโดยอาจจะเกินจากจากดอกเบี้ยที่ได้รับในเดือนสุดท้าย(ยอดเงินฝาก + ดอกเบี้ย (ถ้ามี) – ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% ที่คำนวณได้ตามเกณฑ์ (ถ้ามี)) กรณีที่ลูกค้าต้องการขอคืนภาษี ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี
5. หลักเกณฑ์ทั่วไป
 - 5.1. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 5.2. สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีทำรายการปรับสมดุลฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ธนาคารจะเรียกเก็บซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์
 - 5.3. ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
 - 5.4. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
 - 5.5. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
 - 5.6. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
 - 5.7. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
 - 5.8. ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก
 - 5.9. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
 - 5.10. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
 - 5.11. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน contact center 1428 หรือสาขาเจ้าของบัญชี
 - 5.12. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
 - 5.13. ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
 - 5.13.1. เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
 - 5.13.2. หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่ามีลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ดรีมเซฟวิ่ง (ttb dream savings account) ของผู้ฝากเงินได้ทันที
 - 5.13.3. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
 - 5.15. หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีคูโอน (บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินที่มีกับธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร